

36歳で3代目に就任。 “IT×真心×前向き”で 明るいつ未来を 掴みにいく。

1973年の創業以来、アウトソーサーとしてお客さまの事務作業の効率化・合理化のサービスを提供してきたジムマネジメント。歴史と実績を活かしつつ、新たなチャレンジでさらなる発展を目指す3代目・村山太一社長に、新宿の新オフィスで話を聞いた。

株式会社ジムマネジメント
代表取締役社長

村山太一氏

提供してきたのは、
“お客さまにとってベストなサービス”

——社長就任、おめでとうございます。
36歳という若さでの事業承継は、あまり例を知りません。舵取りを託された経緯をお聞かせいただけますか？

村山社長 ありがとうございます。
2代目である叔父の甘利孝浩あまりたかしが、「自分自身が健康で、かつ業績の良いタミミングで譲りたい」と考えていたことから、今年、代表の立場を譲り受けました。叔父が社長に就いたのは38歳、創業者で祖父の甘利孝も38歳で創業しましたから、3代続けて

30代での社長就任となります。
——情報処理サービス業で52年の歴史を誇る御社ですが、具体的にどのようなサービスを提供しているのでしょうか？

村山社長 大きく三つの事業があります。

一つ目はBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）事業です。データ入力、封入封緘ふうせんや発送代行、コールセンター、最近ではSNS運用代行など、事務作業全般をアウトソーサーとして請け負っています。

当社はもともと、保険の加入申込書や、伝票などの帳票類といった、手書き書類のデータ化からスタートしており、お客さまのニーズに応える形で事務作業全般を請け負うまで事業を拡大してきました。

二つ目は、SES（システム・エンジニアリング・サービス）事業です。システムエンジニアをお客さま先へ派遣し、常駐で業務を行います。主



「丁寧かつミスのない、
高品質なサービスで
“安心”を提供してきた」

若手人材の確保は SNSの活用で突破する

——社長に就任されて2カ月ほどですが、いま村山社長が最も情熱を注いでいる経営課題は何でしょうか？

村山社長 採用ですね。特にSES人材の採用に力を入れていきます。

現在、派遣するSES人材は社員とパートナーを含めて300人ほどですが、これからは年間100人ずつ増やし、2030年までに500人増やしたいと考えています。

——5年で500名！それだけ需要があるということでしょうか？

村山社長 おっしゃるとおりで、引き合いは多いのですが、派遣する人材が不足しているため、かなりの機会を損失している状況です。——人材確保の難しさは多く

のシステムを組み合わせ、社食代が天引きされるシステムなども開発しました。

——創業から半世紀以上、バブル崩壊やコロナ禍といった数々の荒波を越えることができた理由は？

村山社長 「百術は一誠に如かず」。これは創業時からの社訓で、「百の技術よりも一つの真心」という意味です。この真心をもち続けてきたからだと思っています。

真心とは誠実さであり、常に「お客さまにとってのベスト」を提供することだと解釈しています。

「人材を派遣してほしい」という依頼があつた際、ただ人材を送り込むのではなく、まずはお客さまがどんな課題を抱えているのかをヒアリングし、事務作業の効率化、合理化のために最適なサービスを選定して提供しています。

こうした姿勢が、お客さまにとってのベストにつながり、選び続けてもらえていると自負しています。

もう一つは、提供するサービスが

高品質であることです。

ジムマネジメントの創業時からのモットーの一つが「正確性第一のデータの高い品質」で、これが会社の文化として染み付いています。

申込書類や郵送物といった個人情報扱業務は、入力ミスが許されません。そのため、現場のスタッフは石橋を叩いて叩いて、また叩いてやと渡るように、慎重かつ正確に作業を行っています。

ときには当初の見積もり工数をオーバーすることもあり、経営者として少し頭を悩ませますが、現場は、真心をもって高品質なサービスの提供に努めています。

——品質にこだわり抜く。素晴らしい姿勢ですね。

村山社長 BPOもSESも、日々細かく丁寧、かつミスのない作業が求められる、いつてみれば地味な仕事かもしれませんが。しかし、その地味な仕事を着実に積み重ねるからこそ、お客さまに不可欠なビ

1 ミッション 「誰もが胸躍る明日をつくる」

私たちはお客様、従業員、社会に対し、心動く未来を創っていきます。

2 ビジョン 「私たちが安心と期待感を提供する」

私たちがこれまでお客様に提供してきた“安心”を今後も提供し続け、お客様の更なる発展に寄与します。

3 バリュー

- 「真心」 真心が人と人を繋げる。すべての人との関わりに敬意と優しさを。信頼と温かさが未来を育む。
- 「前向き」 未来への希望に繋げる。前を向いて挑戦しつづける。前向きな行動が未来を育む。
- 「未来」 子どもたちの未来へ繋げる。次の世代のためにできることを行動に。社会に責任を持ち未来を育む。

ジネスパートナーとして認められていると確信しています。

今回の社長就任にあたり、改めて過去52年間、ジムマネジメントがお客様に何を提供してきたのか、本気で考えました。そして、それは「安心」だということに気づいたのです。

真心を込めた高品質なサービスを介して、我々は常にお客さまに安心を提供してきた。だからこそ継続して依頼がくるし、新しい案件も「任せて大丈夫だ」と期待をしていただけ。私は3代目として、品質にこだわり、この期待に応え続けていかなければなりません。

社長就任を機にリブランディングを敢行。ミッション・ビジョン・バリューを一新し、会社全体のイメージを再構築した。



2024年11月に本社オフィスを新宿グリーンタワービルに移転。

の経営者が直面している課題です。具体的にどのような対策を講じているのでしょうか？

村山社長 とにかく魅力的な会社にするべく、改革を進めています。当社で働くことにメリットや魅力、プライオリティーを感じてもらえるように、人事評価制度や給与体系の見直しを行っています。

また、併せて取り組みたいと考えているのが、一風変わった、尖った社内制度をつくることです。

例えば「タバコを吸わない人には特別休暇」など、求職者が「お、この会社、面白そう！」と思うような、社員のためになりつつも面白い制度をつくることで、魅力的な会社にしていきたいです。

——人材募集というと、求人サイトや採用エージェントの活用が一般的ですが、何か新たな試みはありますか？

村山社長 まさに改革の最中で、いま、SNS採用に挑戦しています。SNSを活用する理由は、とにかく若手人材にリーチするためです。



2024年4月にスポンサー契約を締結した大東文化大学ラグビー部。部費の支援および会社ロゴが入った練習用シャツ提供のほか、豚肉25キロの差し入れも。



川越の人気ハンバーガー店「Mrs.hamburger（ミセスハンバーガー）」とコラボ。売上の一部は都内の子ども食堂等へ寄付した。

新卒を含む若手人材に、まずはジムマネジメントという会社を知ってもらって、就職の選択肢の一つに入れてもらうことが、採用の第一歩です。それに、求人サイトや採用エージェントの利用はコストがかかりますか



とのことですが、どのように案件を獲得しているのでしょうか？

村山社長 SESに限らずBPOも受託開発も、紹介がほとんどです。

**「武器は若さと前向きさ！
いま、目の前にあるのは
夢と希望だけです」**

もちろんテレアポや飛び込み営業

も行いますが、特にSESに関しては業界内の横のつながりが強く、「案件はあるけれど、人材がいないので派遣をお願いできませんか？」といった引き合いが多々あります。ほかにも、BPOで取引のあるお客さまから、他部署で人手が足りなくて人材を派遣してほしいといったお声がけもよくいただきます。

——これまでの仕事ぶりが評価され、信頼されているからこそ、ですね。

村山社長 私自身の人脈から、仕事につながるケースもたくさんあります。経営者の集まりや勉強会には積極的に参加するようにしていて、きらぼしコンサルティンクが主催するきらぼしトップスクールには2期、通っています。

そのときの異業種との情報交換や、仲間とのつながりが、ビジネスに大きく活きていますね。人や仕事を紹介合うこともあります。トップスクールで得た学びと経験は、社長就任の際の大きな糧となりました。

——お話から、村山社長の明るく前向きなエネルギーがひしひしと伝わってきます。

村山社長 最近、とあるお取引先から、何百とある協力会社のなかで、「ジムマネジメントさんは圧倒的に社長の年齢が若い」、「一番前を向いているから応援したくなる」と言ってもらえました。とても嬉しかったですね。新しく定めた当社のバリューにも入れましたが、「前向き」。これが、まさにいまの私自身を的確に表現しています。

——今後、前を向いて、会社をどのように発展させていきたいとお考えですか？

村山社長 当社はIT領域の会社ですが、コアは「人材」だと思っています。人が豊かになることに、全力

で取り組んでいきたいです。

まずは、先ほど挙げた採用強化を当面の課題に、とにかく常に前を向いて挑戦していきたい。いま、目の前には夢と希望しかありません。

社員に対しては、「絶対にいい会社になるから、みんなで高みを目指そう」と伝えたい。もちろん辛いことや苦しいこともあるけれど、細かいことをクヨクヨとは考えない。明るい未来に向かって、ただ信じる。ただただやる、とにかくやる。行動あるのみで邁進していきます。

株式会社ジムマネジメント

【本社】東京都新宿区西新宿6-14-1
新宿グリーンタワービル21F

【設立】1973年

【資本金】2,500万円

【従業員数】220名(2025年4月1日時点)

【事業内容】情報処理サービス業、システム系技術者(基幹系・情報系・勘定系)の常駐サービス、データ処理アウトソーシング

きらぼし銀行 新宿支店会員

「前を向いているから
応援したくなる」

——「エンジニア派遣の需要がある」

ら、自力で採用していく
仕組みを構築する狙いも
あります。

いま、広報部門は今年新卒入社した2名で、そのうち一人は学生時代にインフルエンサーのような活動をしており、即戦力でSNS運用をしてもらっています。